

ご利用条件について

- ・ご利用年齢 6 ヶ月～6 歳（就学前）のお子様
- ・ご利用時間 午前 11 時～午後 6 時まで（※お預かり受付は午後 5 時まで）1 時間単位 1 日最大 3 時間までお預かりいたします。
- ・料金 1 時間：¥2,500（税抜き）
- ・予約 / 申込み 1 週間前より familiar web サイトより申込み  
 ※キャンセルの際は必ず web サイト上で予約時間までにキャンセルをお願いします。

お子様をお預かりする際の注意点

- ・事前に利用申込書兼同意書を下記よりダウンロードしていただき、ご利用規約をご一読いただいた上で必要事項を明記の上当日お持ち下さいませ。  
 (PDF)kids cubby 利用申込書兼同意書をこちらからダウンロードして下さい。※プリントアウトが出来ない場合は当日受付に利用申込書にご記入いただきます。
- ・お名前、ご住所の確認出来る身分証明書を必ずお持ち下さいませ。  
 ※保護者の方の身分証明書（健康保険証・運転免許証・母子手帳・パスポートなど）※コピーをとらせていただきます。
- ・お迎えは原則お預かり時と同じ方をお願いいたします。  
 お迎えが別の方になる場合には、お預け時にお申し出ください。お迎え時に身分証明証をご提示いただきます。
- ・お預かり時に、当日のお子様の検温など体調の確認をさせていただきます。
- ご利用手続きの際、下記のような症状がみられ、集団保育に適さないとファミリアが判断した場合には、お預かりをお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・当日お熱が（37.5℃以上）ある場合、体調不良の場合。
- ・下痢や嘔吐の症状がある場合。
- ・以下の伝染病疾患の疑いがある場合（治療後であれば、医師による証明書をお持ちください）  
 水疱瘡 / はしか / おたふく風邪 / 手足口病 / 風疹 / とびひ / 嘔吐下痢症 / 水イボ / 流行性結膜炎 / 百日ぜき / インフルエンザ / 風邪  
 ※弊社スタッフによる与薬はいたしません。
- ・その他保育に適さないとファミリアが判断する場合。
- ・お預けの前には、お手洗い（オムツ替え）を必ずお済ませ下さい。

持ち物

- ※必ずお預かりするもの一つずつにお名前を記入してください。
- ・保育中に必要なもの \*おむつ、おしりふき \*着替え一式  
 \*飲み物 ※粉ミルクの場合量を申し込み用紙に記入して下さい。  
 ※調乳用のお湯はこちらで用意いたします。
- ※お荷物はあらかじめひとつにまとめてご持参ください。
- ※冷蔵庫などはございませんので、常温保存が可能なものをご持参ください。

お食事

- ・託児ルームでの食事の用意は一切ございません。
- ・昼食やおやつはお預かりしておりません。お預かり前、お迎え後に familiar kids cubby 外でお取りください。

お迎え

- ・お預け時と同じ方に原則お越しいただき、お渡し時にご署名いただけます。  
 ※お迎えの方の変更がある場合には、お預け時にお申し出ください。お迎え時に身分証明証をご提示いただきます。  
 事前のご通知なくお迎えの方が違う場合は、お子様のお渡しはできかねますのでご了承ください。
- ・急なご都合でお迎えが遅くなる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。予定時間を過ぎた場合は、延長料金をいただきます。
- ・お預かりから予定時間より 15 分経過しても保護者の方から連絡がない場合、緊急連絡先に連絡させていただきます。  
 緊急連絡先・ご自宅にも連絡が取れない場合は、最終的に警察に届け出るようになりますのでご了承ください。
- ・お預かり終了時刻 10 分以内には必ずお迎えにお越し下さい。  
 交通機関のトラブル等で到着が遅れる場合は、必ずご一報ください。

緊急時

- ・怪我・発熱時、その他緊急時には、直ちにご連絡させていただきます。
- ・ご連絡方法としては、保護者の方の携帯電話にご連絡いたします。  
 ※保護者の方とご連絡が取れない場合には、「利用申込書」記載の緊急連絡先へご連絡いたします。  
 ※万が一、手当てが必要な場合には、ご連絡を急ぎますとともに、近隣の病院へお子様をお連れする場合がございます。
- ・スタッフは医療行為ができませんので、お子様の状態の急変により医療行為が必要と判断した場合は、保護者様に直ちに連絡すると共に、状況に応じて然るべき医療機関に連絡し、医師の指示により医療機関までお子様をお連れする場合がございます。  
 緊急時・災害など緊急体制に従い、避難いたします。※神戸市地域防災計画指定避難場所「生田中学校」

保険

- ・保育に関しては万全の体制を整えておりますが、万が一、保育者の責任に帰すべき事故が発生した場合には、株式会社ファミリアと保育者の 2 者によりこれを協議し、保険の範囲において対応いたします。